

**IT die Ihr Geschäft auf Trab hält
und nicht Ihren Administrator**

Willkommen bei ITSDONE

ITSDONE kümmert sich um Ihre gesamte Informations- und Kommunikationstechnik.

Dieses umfassende Service ermöglicht es unseren Kunden, sich uneingeschränkt auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Ganz gleich, in welchen Märkten Ihr Unternehmen agiert: Mit der passenden IT-Lösung sparen Sie Zeit, Ihre Betriebsabläufe werden effizienter – Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen.

Aktuell

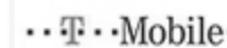


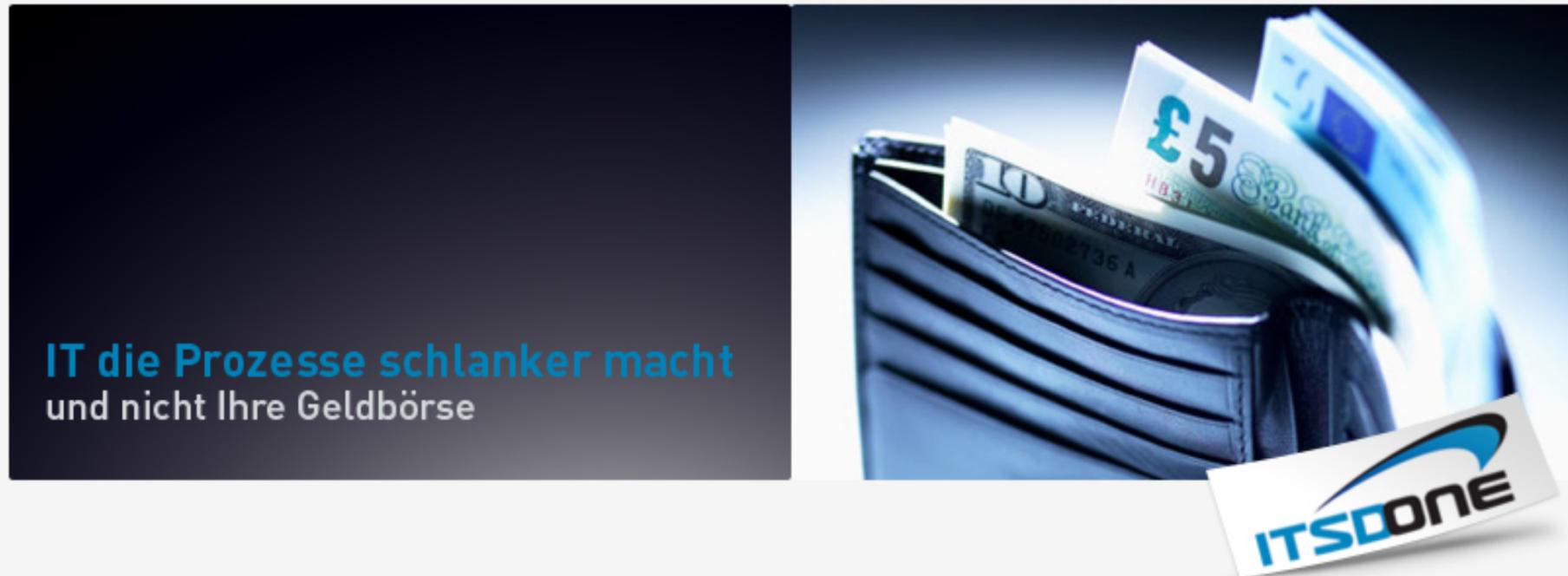
Infrastruktur-Services der nächsten Generation

12.01.2008

Weit hinten, hinter den Wortbergen, fern der Länder Vokalien und Konsonantien leben die Blindtexte.

Referenzen





Willkommen bei ITSDONE

ITSDONE kümmert sich um Ihre gesamte Informations- und Kommunikationstechnik. Dieses umfassende Service ermöglicht es unseren Kunden, sich uneingeschränkt auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Ganz gleich, in welchen Markträumen Ihr Unternehmen agiert: Mit der passenden IT-Lösung sparen Sie Zeit, Ihre Betriebsabläufe werden effizienter – Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen.

Aktuell



Infrastruktur-Services der nächsten Generation
12.01.2008

Weit hinten, hinter den Wortbergen, fern der Länder Vokalien und Konsonantien leben die Blindtexte.

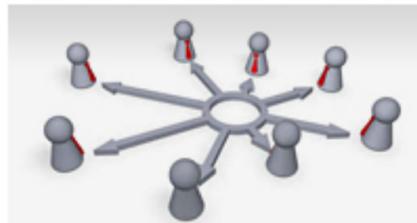
Referenzen





Outsourcing

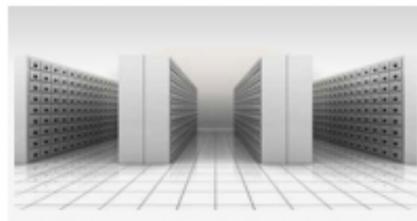
- Outsourcing Services Allgemein
- IT Infrastructure Outsourcing
- Application Outsourcing
- Help Desk & Client Management Outsourcing
- 7x24 h Information Technology Operation Center
- Project Services
- Consulting Services
- Trouble Ticket & Monitoring



Outsourcing Services Allgemein

Outsourcing richtig eingesetzt wird ihr Unternehmen effizienter machen. Die IT ist ein wesentliches und tragendes Element der Wertschöpfungskette eines jeden Unternehmens.

[weiterlesen](#)



IT Infrastructure Outsourcing

Sie betreiben mehrere Server oder Rechenzentren und suchen hoch qualifizierte Administratoren? Ihre Server sind produktionskritisch und müssen 7x24h unterbrechungsfrei laufen?

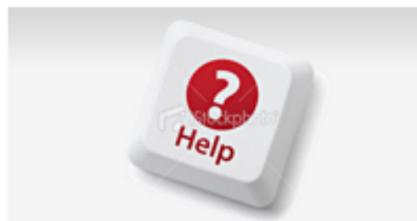
[weiterlesen](#)



Application Outsourcing

Die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer Applikationen tragen maßgeblich zu Ihrem wirtschaftlichen Unternehmenserfolg bei. Der technische Betrieb muss daher effektiv und reibungslos funktionieren.

[weiterlesen](#)



Help Desk & Client Management Outsourcing

Unser HelpDesk unterstützt Sie mit Service-Leistungen rund um den technischen Arbeitsplatz. Dabei sind wir herstellerunabhängig und überregional tätig.

[weiterlesen](#)



7x24 h Information Technology Operation Center

Zusätzlich zu unseren technischen Services stehen Ihnen übergreifende Unterstützungsleistungen für das IT-Management zur Verfügung. Strukturiertes Vorgehen und Nachvollziehbarkeit erhöhen den Organisationsgrad Ihrer IT-Prozesse.

[weiterlesen](#)



Outsourcing

Outsourcing Services Allgemein

IT Infrastructure Outsourcing

Application Outsourcing

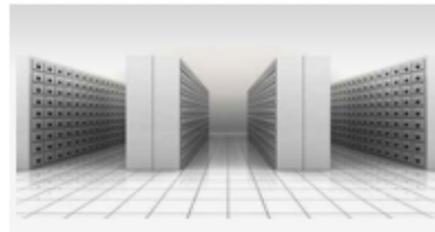
Help Desk & Client Management Outsourcing

7x24 h Information Technology Operation Center

Project Services

Consulting Services

Trouble Ticket & Monitoring



IT Infrastructure Outsourcing

Sie betreiben mehrere Server oder Rechenzentren und suchen hoch qualifizierte Administratoren? Ihre Server sind produktionskritisch und müssen 7x24h unterbrechungsfrei laufen?

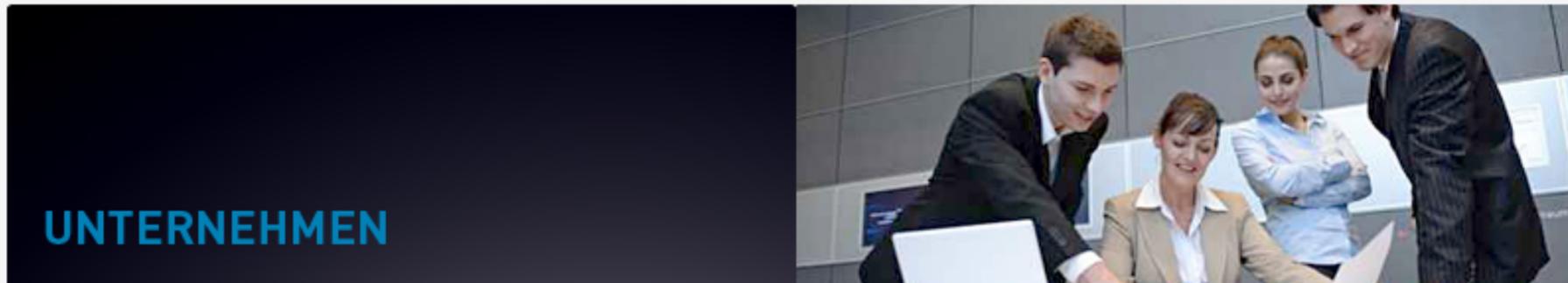
Nutzen Sie doch die Erfahrung eines großen Teams. Wir betreuen seit mehr als 6 Jahren nunmehr hunderte Server und können auf einen großen Erfahrungsschatz und Werkzeuge zugreifen.

ITSDONE bietet dabei modulare Dienstleistungen, die das komplette IT Umfeld von Server, Storage, Datenbank, Netzwerk, über Betriebssystem bis hin zu Notfalls Konzepten abdecken.

Das mit unseren Kunden individuell vereinbarte und unseren Services zugrundeliegende **Verfügbarkeitskonzept** gewährleistet, dass sämtliche Leistungserbringung in jener Form erfolgt, wie es Ihrem Unternehmen am zweckdienlichsten ist. Planbarkeit und Kalkulierbarkeit stehen ebenso im Vordergrund wie die nötige technische Kompetenz, wie wir schon bei unseren namhaften Kunden unter Beweis stellen konnten.

Leistungsumfang

- Server Management
- Datenbank Management
- Storage Management
- Netzwerk Management



Firmenchronik

Unsere Strategie

Das Unternehmen

Das Unternehmen, dessen Name auch als Synonym für „IT Service Delivery ONE“ steht, wurde 2003 von Harald Kilian und Mag. Rudolf Stuprich gegründet. Damals wurde vornehmlich IT und Projektmanagement Consulting angeboten, das Team wuchs sehr schnell an, mittlerweile auf über 90 Kolleginnen und Kollegen.

Die ersten IT Outsourcing und Outtasking Verträge kamen bereits im ersten Existenzjahr von ITSDONE zustande, wodurch eine Langfristigkeit des Unternehmens erstmals gegeben war. Seitdem werden laufend sowohl Outsourcing- als auch Projekt & Consultingverträge abgeschlossen.

Seit Anbeginn profitiert ITSDONE von ihrem Engagement, die Erfahrung und das Wissen globaler Unternehmen in einer schlankeren und flexibleren Organisation am österreichischen Markt anbieten zu können. Dabei ist der direkte Kundenkontakt, die klare Sichtbarmachung der Qualität der eigenen Leistungserbringung während des gesamten Vertrags-Life Cycles sowie die aktive Beratung des Kunden um IT Optimierungsmöglichkeiten auszu-schöpfen, maßgebend. Projekte wurden somit

ITSDONE Meilensteine

- 2003: Gründung in Wien
- 2007: Niederlassung Bratislava
- 2009: Über 90 Mitarbeiter

NEWS



10. November 2009

Erfolgreich in die Zukunft segeln mit ITSDONE und Florian Raudaschl

Florian Raudaschl, gesponsert von ITSDONE, gewinnt den 2. Platz.

Finn-Crack Florian Raudaschl, gesponsert von ITSDONE EDV Dienstleistungs GmbH, hat es erneut geschafft und ein tolles Ergebnis bei der letzten Deutschen Meisterschaft im Oktober auf dem Dümmersee, dem zweitgrößten See Niedersachsens, geliefert. 74 weitere Teilnehmer aus der Schweiz, den Niederlanden, Tschechien, Irland und Deutschland konnte der Österreicher erfolgreich hinter sich lassen und den 2ten Platz belegen. Florian Raudaschl hat unter extremen Bedingungen, von niedrigen Temperaturen bis stark drehenden Winden, sein Können unter Beweis gestellt. Der Junioren Welt- und Europameister darf sich somit neuerlich über einen großen Erfolg freuen.

ITSDONE freut sich für seinen Schützling, speziell Harald Kilian, Geschäftsführer und Gründer, meint dazu: „Es ist eine fantastische Leistung die Florian wieder einmal erbracht hat und ich bin wirklich stolz Sponsor von Florian zu sein. Schlussendlich haben wir gewusst, dass Florian durch seinen Sport den Geist von ITSDONE – nämlich Schnelligkeit, Dynamik und Professionalität - in einer einmal ganz anderen Form in die Welt tragen kann!“

„Sportsgeist und Wirtschaftlichkeit, das sind hilfreiche Kriterien um zum Erfolg zu gelangen. Für mich ist es ein Genuss zu sehen, wie die positiven Resultate von Florian nicht nur ihn sondern auch unsere Mitarbeiter in der Firma motivieren – nämlich das Sportsgeist beweisen und wirtschaftlich handeln zum gewünschten Ergebnis führen, egal wofür man arbeitet oder wonach man strebt! Das ist auch unser Motto.“ erklärt Mag. Rudolf Stuprich.

[zurück zur Übersicht](#)

KARRIERE

Unsere Job-Angebote

Wenn Sie nach einer Herausforderung suchen und interessiert sind in einem dynamischen Team zu arbeiten, senden Sie uns bitte ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen für eine der folgenden offenen Positionen:

Stellen

Applikationen

24.11.2009 | [Application Engineer \(Multimedia\) \(m/w\)](#)

27.10.2009 | [Billing Operations Engineer \(m/w\)](#)

Datenbanken

19.11.2009 | [Junior DBA \(m/w\)](#)

Infrastruktur

13.10.2009 | [Linux Administrator \(m/w\)](#)

Helpdesk

10.11.2009 | [IT-Helpdesk Mitarbeiter\(in\)](#)

Falls aktuell keine auf Ihre Qualifikation passende Stelle ausgeschrieben sein sollte, können Sie uns gerne jederzeit Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung per Mail an bewerbung@itsdone.at schicken!