

Pflegeeltern – liebevolle Ersatzfamilie, wenn Kinder in Not sind

Beratung, wenn Kids & Teens, aber auch ihre Eltern "der Schuh drückt"

Eltern-Kind-Zentren unterstützen Familien in allen Lebenslagen



# Unsere Kinder – unsere Zukunft

### NIEMAND KANN SICH AUSSUCHEN,

wo er hineingeboren wird. Jedes Kind verdient sich das Beste!

Kinder sind unsere Zukunft: Wie wir mit dem Nachwuchs umgehen, aber auch welche Voraussetzungen wir schaffen, damit er sich bestmöglich entwickeln kann, damit legen wir den Grundstein für seine und unsere Zukunft. Denn was wir heute säen, wird uns morgen mit Stolz erfüllen.

### Nicht alle haben die gleichen Chancen

Aber nicht für alle sind die Umstände gleich, in denen sie versuchen, gute Eltern zu sein. In jedem Fall sind es aber die Kinder, die nichts dafürkönnen, wenn es schiefläuft. Oft sind es dann Pflegeeltern, die ihnen in einer scheinbar ausweglosen Situation Halt, Geborgenheit und eine neue Perspektive geben.

### Lösungen gibt es immer – die MAG ELF weiß Rat

Die MAG ELF der Stadt Wien, das Amt für Jugend und Familie, ist speziell mit der Unterstützung von Familien und mit dem Schutz von Kindern und Jugendlichen beauftragt. Gleichzeitig versteht sie sich aber auch als Serviceeinrichtung für Familien und bietet ein umfassendes Beratungsangebot.

Egal, ob ein neuer Erdenbürger das Licht der Welt erblickt oder der Haussegen schief hängt – sie ist in jedem Fall die Anlaufstelle für Mütter, Väter und Kinder.

### Inhalt

- Pflegeeltern und Krisenpflege Seiten 4–7
- Wie wird man Pflegemama oder Pflegepapa? Seiten 8–9
- Rechte und Pflichten in Pflegefamilien Seiten 10–11
- Kids & Teens Klartext und Zuhören sind angesagt Seiten 12–13
- Förderungen der Stadt Wien für Familien
  Seite 14
- Eltern-Kind-Zentren Seite 15

### IMPRESSUM:

### Medieninhaber:

oe24 GmbH/Büro Antenne
Fotos: PID/Votava, Getty Images,
iStockphoto, Andrew Rinkhy, Fotolia
Herstellung: Leykam Druck GmbH &
Co. KG, 7201 Neudörfl
Verlagsort: Wien
Herstellungsort: Neudörfl



### **WENN KINDER NICHT ZU HAUSE** BLEIBEN KÖNNEN,

brauchen sie eine liebevolle Ersatzfamilie: Pflegeeltern, die für unbestimmte Zeit die Aufgaben der leiblichen Eltern übernehmen.

Die kleine Tamara kam vor einem Jahr zu ihren Pflegeeltern. Damals war sie scheu und zurückhaltend. Kein Wunder, denn als Gepäck brachte sie ihren schweren, alten "Rucksack" mit, voll bepackt mit ihrer eigenen Geschichte: Ihre Mutter hatte sich nicht ausreichend um sie gekümmert. Sie war nicht geimpft, war unterernährt und auch emotional ver-

# Pflegeeltern: n icht nur ein Job, sondern eine B erufung

wahrlost. Die ersten Monaten waren für das scheue Mädchen, aber auch für die Pflegeeltern nicht einfach.

### Pflegeeltern bringen **Licht ins Dunkel**

Schritt für Schritt konnte die nun Dreijährige Vertrauen fassen. Ihre Lebensbedingungen haben sich dramatisch verändert und damit auch ihre Chancen. Die Pflegeeltern sind glücklich mit ihrem Kind und unterstützen seine positive Entwicklung nach Kräften. Manchmal bekommt es Besuch von seiner leiblichen Mutter, die sich ein bisschen Zeit nimmt und mit ihm spielt.

Die alten Bindungen können und sollen nicht ersetzt werden, sie bleiben in gewisser Form immer erhalten. Die leiblichen Eltern sind ein wichtiger Teil

des Kindes zu seiner Identifikation und eine Basis für seine gesunde Entwicklung. Sie dürfen daher nicht ausgeblendet oder in ein schlechtes Licht gerückt werden. "Kindern ein gesundes Selbstwertaefühl zu vermitteln ist eine wichtige Aufgabe. Dazu gehört, mit ihnen positiv über die leiblichen Eltern zu sprechen", meint ein erfahrener Pflegepapa.

Anders als bei der Adoption behalten die leiblichen Eltern bestimmte Rechte, wie das Besuchsrecht, aber auch Pflichten: Dazu gehört beispielsweise die Zahlung von Unterhaltsbeiträgen.

### Mit Verständnis, Geduld und viel Zuneigung

Pflegemama oder Pflegepapa zu sein ist eine schöne, aber auch sehr schwierige und manchmal ziemlich belastende Aufgabe. Die MAG ELF, das Amt für Jugend und Familie, unterstützt diese Bereitschaft mit einem gro-Ben Angebot an Beratung und Bealeituna und ermöglicht außerdem kostenlose Weiterbildung in Kursen und Seminaren.

Solange sie ein Pflegekind betreuen, arbeiten Pflegeeltern eng mit der

MAG ELF zusammen. Sie geben den SozialarbeiterInnen Einblick in ihr Familienleben und nehmen sich Zeit für gemeinsame Gespräche. Durch laufende Betreuung und gemeinsame Verantwortung wird sichergestellt, dass es in der Pflegefamilie für alle Beteiligten gut läuft.

Gelingt das, ist es ein unbeschreibliches Erfolgserlebnis für alle!

### Pflegemamas & Pflegepapas gesucht

Eine gute Lösung im familiären Krisenfall – Pflegemamas und Pflegepapas geben Kindern Stabilität und Sicherheit.

- Derzeit können Kinder bis zum 3. bzw. bis zum 4. Lebensjahr in Pflegefamilien untergebracht werden.
- **2012** konnten von insgesamt 658 Kindern, die aus ihren Familien genommen werden mussten, 142 bei Pflegeeltern versorgt werden.
- **2012** wurden 132 Bewilligungen zur Ausübung der Tätigkeit als Pflegefamilie erteilt, insgesamt gibt es in Wien rund 500 Pflegefamilien.
- **Derzeit** sind 267 Pflegeeltern beim Verein "Eltern für Kinder" in Wien angestellt.
- Die neuen Pflegeeltern wurden in 9 Grundausbildungsmodulen und 8 Vertiefungsseminaren auf ihre Aufgabe vorbereitet.
- Das Pflegeelterngeld wird 16-mal im Jahr ausbezahlt: 470 Euro bis zum 6. Lebensjahr, 490 Euro bis zum 10. Lebensjahr, 505 Euro bis zum 15. Lebensjahr und

545 Euro ab dem 15. Lebensjahr.

**MAG-ELF-Servicestelle:** Mo bis Fr von 8 bis 18 Uhr

Telefon: (+43-1) 4000-8011 service@ma11.wien.gv.at www.pflegemama.at www.pflegepapa.at

Aus Freude an der Arbeit mit Kindern. Pflegemamas und Pflegepapas sind in ihren persönlichen Fähigkeiten – wie zum Beispiel erzieherischem Geschick, Einfühlungsvermögen, Toleranz, Gesprächsfähigkeit und Konfliktlösungskompetenz – sehr gefordert.







ein erfahrener Pflegepapa



KRISENPFLEGE IST DIE LÖSUNG, wenn

Kinder ganz schnell Hilfe und Unterstützung brauchen. Gut, wenn sie dann liebevoll und auf Zeit bei Pflegeeltern aufgenommen werden.

Gerade kleine Kinder sind oft hilflos einer unzumutbaren Situation ausgesetzt. Erwachsene sind genau dann gefordert, nicht wegzuschauen, sondern zum Wohl der Kleinsten tätig zu werden, damit diese rasch Hilfe bekommen. Hier spielen Krisenpflegeeltern eine wichtige Rolle: Sie versorgen mit sehr viel Einfühlungsvermögen hilfsbedürftige Kleinkinder für einen kurzen, befristeten Zeitraum.

### Ein spezielles Familienerlebnis

Einen solchen Zufluchtsort für kleine Kids in Not bietet Frau M.: Sie hat drei Kinder großgezogen und war seither nicht mehr berufstätig. Über eine Freundin hat sie erfahren, dass das Jugendamt für die ra-

Krisenpflegeeltern sind Experten im Umgang mit Kindern und geben in schwierigen Situationen Halt und Betreuung. «

**Gerlinde Kosits,** Sozialarbeiterin der MAG ELF

# Kleines Kind sucht Geborgenheit

sche Versorgung von kleinen Kindern Krisenpflegeeltern braucht. Fasziniert von dieser wertvollen Aufgabe, erkundigte sie sich, was man dafür so alles können müsse.

Nach einer ausführlichen Beratung bei der MAG ELF stellte sie ihren Plan der Familie vor. Alle waren überrascht über die Neuigkeit, aber sehr interessiert und hatten viele Fragen. So begann eine Zeit mit ganz speziellen Familienerlebnissen. Mit der kleinen Lea hat Frau M. bereits ihr fünftes Krisenpflegekind aufgenommen.

### Ein sicherer Hafen, bis alles geklärt ist

Lea wurde von ihr aus dem Krankenhaus abgeholt. Sie war vom Stiefvater ins Gitterbett geschleudert worden und hatte massive Verletzungen davongetragen. Die körperlichen Verletzungen waren verheilt – mit den seelischen Wunden ging das nicht so schnell.

Jetzt ist das Jugendamt gefordert, gewissenhaft zu prüfen, ob Leas Mutter allein in der Lage wäre, sie zu versorgen. Bis das geklärt ist, bleibt sie noch bei Frau M. und wird liebevoll versorgt.

### Balsam für die Kinderseele

Kinder wie Lea brauchen viel Verständnis und Toleranz für ihr eventuell schwieriges Verhalten. Genau das können Krisenpflegeeltern bieten – mit viel Einfühlungsvermögen für die verletzte Kinderseele und einem hohen Maß an Fingerspitzengefühl im Kontakt mit Angehörigen.

### Service: Info & Kontakt

Eine gute Lösung im familiären Krisenfall – Pflegemamas und Pflegepapas geben Kindern Stabilität und Sicherheit.

- Aktuell gibt es 39 Krisenpflegefamilien in Wien.
- 2012 wurden rund 138 Babys und Kleinkinder vorübergehend von Krisenpflegemamas und -papas versorgt. Rund die Hälfte davon kann in die leibliche Familie zurückkehren, für die anderen Kinder werden Pflegefamilien zur längerfristigen Aufnahme gesucht.
- Das Pflegeelterngeld für Krisenpflege beträgt monatlich 980 Euro.

MAG-ELF-Servicestelle für interessierte Krisenpflegeeltern: Mo bis Fr von 8 bis 18 Uhr

Telefon: (+43-1) 4000-8011 www.kinder.wien.at





RUND 132 PFLEGE-FAMILIEN konnten im letzten Jahr dazugewonnen werden. Sie erfüllen alle Voraussetzungen und wurden umfassend auf ihre neue Aufgabe vorbereitet.

Von den Pflegemamas und -papas ist keine pädagogische Ausbildung gefordert. Auf jeden Fall sollten sie aber eine gewisse Lebenskenntnis und Erfahrung mit Kindern mitbringen.

### Die persönlichen Fähigkeiten zählen

Ob sie alleinstehend oder verheiratet sind, in einer hetero- oder homo-

# Pflegeeltern haben, was Kids brauchen

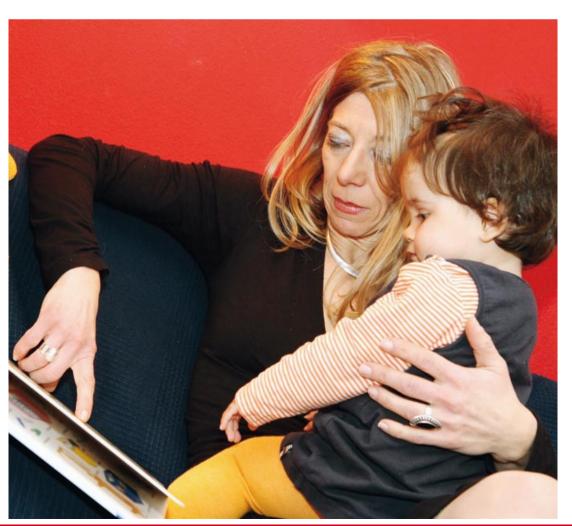
sexuellen Partnerschaft leben, eigene Kinder haben oder nicht – das alles spielt keine Rolle. Wenn es darum geht, Kids eine neue Perspektive zu geben, zählen allein genug Kraft und das richtige Umfeld, um in einer schwierigen Situation Zuwendung und Geborgenheit zu bieten.

In jedem Fall brauchen Pflegeeltern eine Eignungsbeurteilung der MAG ELF. Dafür müssen persönliche, soziale, gesundheitliche und wirtschaftliche Bedingungen erfüllt sein. Auch alle im Haushalt lebenden Familienmitglieder werden dabei mit einbezogen.

### Gut vorbereitet in die neue Aufgabe

Zudem erwartet Pflegeeltern eine gute Vorbereitung. Dazu gehören kostenlose Schulungsmodule, die einen tiefen Einblick in die Thematik geben. Zudem bieten sie die Möglichkeit, die eigene Motivation zur Pflegeelternschaft gründlich zu überprüfen. "Es ist wichtig, ein realistisches Bild der künftigen Herausforderungen zu bekommen", meint Herr B., Kotrainer in der Ausbildung und selbst Pflegevater eines Buben.

Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, wird die Eignungsbeurteilung abgeschlossen. Dann ist es jederzeit möglich, ein Kind vermittelt zu bekommen. Den Pflegeeltern wird – nach Absprache – ein Kind anvertraut, zu dem die jeweilige Familie und ihr Lebensstil passen. Und die SozialarbeiterInnen der MAG ELF stehen dabei mit Rat und Tat zur Seite.



### Das sollten Sie "zusammenbringen"

Für die Aufnahme eines Pflegekindes sind persönliche Fähigkeiten gefragt.

Testen Sie selbst, ob Sie als Pflegemama oder Pflegepapa die besten Voraussetzungen mitbringen:

Sind Sie offen für Neues?

Können Sie Auseinandersetzungen und Meinungsverschiedenheiten gut lösen?

Sind Sie krisenfest und belastbar?

Haben Sie Erfahrung in der Erziehung und Betreuung von Kindern?

Sind Ihre Lebensweise und Ihr Haushalt auf Kinder eingestellt?

Ist sicher, dass die Aufnahme eines Pflegekindes von allen im Haushalt lebenden Familienmitgliedern gewünscht wird? Sind Sie frei von Lebenskrisen, finanziellen Sorgen oder sonstigen Problemen?

Können Sie ein harmonisches, warmherziges, kindgerechtes und verständnisvolles Familienklima gewährleisten?

Sind Sie bereit, Besuche der leiblichen Eltern zu empfangen und der Familie des Kindes positiv zu begegnen?

Könnten Sie es auch verkraften, ein Kind vielleicht sehr kurzfristig aufzunehmen und kurzfristig wieder abzugeben?

Wenn Sie viele Fragen mit "Ja" beantworten können, dann nehmen Sie Kontakt auf und melden sich als Pflegemama oder Pflegepapa!

Wenn noch Fragen offen sind, helfen Ihnen die Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter gern, die letzten Punkte auf dem Weg zum Pflegekind zu klären.



# Klare Regeln zum Wohl des Kindes

### PFLEGE- UND LEIBLICHE ELTERN

haben Rechte und Pflichten. Über allem steht das Kindeswohl.

Die Pflegeelternschaft unterscheidet sich von der Adoption in einem wesentlichen Punkt: Die leiblichen Eltern geben ihr Kind nicht für immer weg. Sie haben daher auch weiterhin Rechte und Pflichten. Neben dem Besuchsrecht und ihrer Pflicht zu Unterhaltsbeiträgen steht ihnen auch das Recht zu, die Rückgabe ihres Kindes zu beantragen.

Die Meisten möchten so bald wie möglich wieder selbst für ihre Kinder sorgen. Wenn das – innerhalb eines für die Entwicklung des Kindes vertretbaren Zeitraums – möglich ist, kann es sein, dass sich Pflegemamas oder Pflegepapas von ihrem Pflegekind wieder trennen müssen.

### Auch Pflegekinder haben Rechte

Wenn Pflegeeltern von der MAG ELF die Pflege und Erziehung eines Pflegekindes übertragen wird, sind sie verpflichtet, für ihr Pflegekind zu sorgen. Gleichzeitig bekommen Sie bestimmte Rechte: So dürfen sie für das Kind Entscheidungen treffen und es als Erziehungsberechtigte bei Ämtern, Behörden sowie in der Schule vertreten.

Aber auch Pflegekinder haben Rechte – eines der wichtigsten: die leiblichen Eltern regelmäßig zu sehen. Daher ist es wichtig, dass Pflege- und Herkunftsfamilie im Sinne des Kindes zusammenarbeiten.



## Stress mit den Kindern?

Manchmal haben Sie den Eindruck, dass Ihr Kind macht, was es will, dass Sie sich nicht durchsetzen können, dass Sie keinen Einfluss mehr haben und Reden nichts hilft? Sie wissen nicht mehr, wie Sie sich richtig verhalten sollen?

Besonders in der Zeit des Trotzalters, während der Pubertät, aber auch in Trennungs- und Scheidungssituationen geht es vielen Eltern so.

Wir bieten Ihnen Auskunft und Beratung per E-Mail:

stressmitkindern@ma11.wien.gv.at

Ihr Kind macht nur mehr, was es will? «
stressmitkindern@ma11.wien.gv.at



# Ein offenes Ohr für jeden Kummer

### KIDS UND TEENS ZU VERSTEHEN

ist nicht immer leicht. Gut, wenn trotzdem jemand zuhört!

Discobesuche, Schlafen beim Freund oder bei der Freundin, Piercings, Zigaretten und Alkohol – wenn Teenager auf neue Freiheiten bestehen, dann ist meist Schluss mit dem Mutter-Vater-Kind-Idyll. Die Eltern sind einfach nur außer sich und verstehen ihren Sprössling gar nicht mehr. Und der Nachwuchs reagiert bockig, eben weil in seinen Augen Mutter und Vater so gar nichts checken. Ein Jugendlicher, der in der Pubertät ohnehin besonders sensibel und verunsichert ist, zieht sich zurück, verweigert sich sei-

nen Eltern – was zu Hause zu noch schlimmeren Konflikten führen kann.

### ExpertInnen helfen – rasch und auch anonym

"Es ist wichtig, aus dieser Spirale auszusteigen. Da kann oft ein unbeteiligter Dritter helfen", weiß Herta Staffa von der MAG ELF. Egal, ob Kids, Teens oder ratlose Eltern "der Schuh drückt" – in jedem Fall ist die Servicestelle der MAG ELF die erste Anlaufstelle. Dort wissen die ExpertInnen, was zu tun ist. Und dabei muss man nicht einmal seinen Namen nennen. Viele tun sich nämlich leichter, in der Anonymität ihr Herz auszuschütten.

MAG-ELF-Servicestelle Mo bis Fr von 8 bis 18 Uhr Telefon: (+43-1) 4000-8011 service@ma11.wien.gv.at



### Stress mit den Eltern?

Schlecht drauf?
Niemand zum Reden da?
Alles nervig?
Keine Antwort auf eine Frage?
Liebeskummer?
Oder einfach nur extrem gut drauf?

### Egal, was dich bedrückt oder bewegt, teil es der Talkbox mit.

Die Talkbox ist per E-Mail unter talkbox@ma11.wien.gv.at erreichbar. Sie wird von Belinda Mikosz und Hannes Kolar betreut. Sie sind Psychologen bei der MAG ELF. Sie können zuhören und versuchen zu verstehen – wer weiß, vielleicht können sie gerade die Antwort geben, die dir weiterhilft? Manchmal ist es leichter, eine E-Mail zu schicken, als eine Beratungsstelle aufzusuchen. Einen Versuch ist es wert. Belinda Mikosz und Hannes Kolar versuchen, so bald wie möglich zu antworten.

Rat und Hilfe per E-Mail. «
talkbox@ma11.wien.gv.at

## Weil unsere Kinder Anlaufstelle für kostbar sind

### **ZAHLREICHE FÖRDERUNGEN**

sorgen dafür, dass Elternschaft keine Frage des Geldes ist.

Ob Eltern oder Pflegefamilie – um Kinder rundum zu versorgen, reicht Liebe allein nicht. Studien belegen eine Mehrbelastung von rund 120.000 Euro, die Familien mit Kindern bis zur Volljährigkeit haben. Für die Gesellschaft stellt dieser Aufwand eine wichtige Investition in die Zukunft dar.

### **Vielfältiges Angebot** an Förderungen

Die Stadt Wien unterstützt daher Eltern mit einem vielfältigen Angebot an Förderungen. Diese reichen vom Wiener Familienzuschuss für Familien mit geringem Einkommen für Kinder im 2. und 3. Lebensiahr über die Befreiung vom Essensbeitrag in Kinderbetreuungseinrichtungen bis hin zur finanziellen Unterstützung bei Schulveranstaltungen wie Sommerund Wintersportwochen.

Aber nicht nur in finanzieller Hinsicht sollen es Familien mit Kindern in Wien gut haben: Unzählige kos-

tenlose Freizeitangebote, wie das Zoom Kindermuseum oder das wien-Xtra-Ferienspiel, sorgen für einen Ausaleich zum Alltag bei gleichzeitigem Lerneffekt. Und Familien. für die ein Urlaub finanziell einfach nicht drin ist, müssen trotzdem nicht zu Hause bleiben: Für sie gibt es geförderte Ferienaufenthalte der MAG ELF.

# alle Elternfragen

### **VON GEBURT AN**

helfen die Eltern-Kind-Zentren der MAG ELF in allen wichtigen Phasen des Lebens eines Kindes.

Bereits in den ersten aufregenden Wochen mit einem Neugeborenen tauchen viele Fragen auf. Zu Beginn stehen Ernährung

und Pflege im Vorderarund, später die richtige Förderung und die ideale Erziehung. Auch Kindergarten, Schuleintritt. Berufswahl, Trotzphase, Pubertät und Erwachsenwerden stellen Eltern vor Herausforderungen.

### Richtig beraten, wenn's ums Elternsein geht

Das umfassende Beratungsangebot der Eltern-

Kind-Zentren der MAG ELF soll Müttern und Vätern helfen, mit allen Lebenssituationen oder Krisen, die manchmal mit dem Elternsein verbunden sind. zurechtzukommen.

AnsprechpartnerInnen aus den Bereichen Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Psychologie und Medizin stehen Eltern in allen Fragen kompetent und einfühlsam zur Seite.

### **ELTERN-KIND-ZENTREN** auf einen Blick

Beratungszeiten in den Eltern-Kind-Zentren sind Montag, Dienstag und Freitag von 9 bis 13 Uhr und Donnerstag von 9 bis 17.30 Uhr sowie nach Terminvereinbarung.

#### 1060 Wien

Mollardgasse 8 Tel. (+43-1) 588 21-06894

#### 1100 Wien

Katharinengasse 16 Tel. (+43-1) 605 34-10894

### 1110 Wien

Rosa-Jochmann-Ring 5/Stiege 13 Tel. (+43-1) 740 34-11894

### 1120 Wien

Längenfeldgasse 28/Stiege 8 Tel. (+43-1) 815 37 00

#### 1160 Wien

Huttengasse 19-21 Tel. (+43-1) 491 96-16894

#### 1210 Wien

Anton-Bosch-Gasse 29 Tel. (+43-1) 290 60 62

#### 1220 Wien

Langobardenstraße 128/Stiege 10 Tel. (+43-1) 211 23-22894

### 1230 Wien

Rößlergasse 15 Tel. (+43-1) 863 34-23894

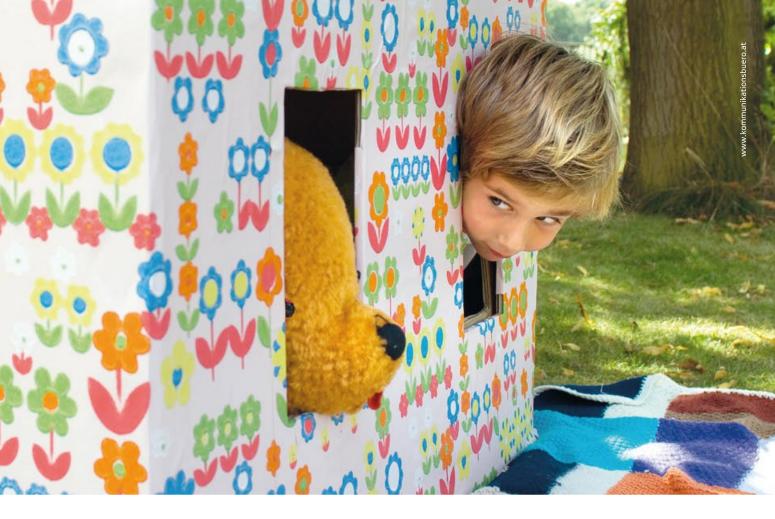
Mehr Infos auf www.wien.gv.at, beim Servicetelefon (+43-1) 4000-8011 (Mo bis Fr von 8 bis 18 Uhr) oder per E-Mail: service@ma11.wien.gv.at.

www.wien.at





**ENTGELTLICHE EINSCHALTUNG** 



## Pflegeeltern-Infoabend

Viele Kinder suchen ein Zuhause auf Zeit. Wie werde ich Pflegemama oder Pflegepapa? Bringe ich das zusammen?



MAG ELF Service-Telefon: 01/40 00-8011 www.kinder.wien.at

Antworten auf diese und andere Fragen geben aktive Pflegeeltern und Expertinnen der MAG ELF an zwei Informationsabenden für künftige Pflegeeltern. **Pflegeeltern-Infoabend:** 

Mi, 12. 6. 2013, 18–20 Uhr: Eltern-Kind-Zentrum, 16., Huttengasse 19–21



