

MEIN BERUF?

VERTRAUENSPERSON

WIENER 
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP



„ **IHRE FÄHIGKEITEN**
MÖCHTEN WIR HABEN “



“NOCH BEVOR 1876
DAS TELEFON
ERFUNDEN WURDE, WAREN WIR SCHON STÄNDIG
IN KONTAKT MIT UNSEREN
KUNDINNEN UND KUNDEN.”

SEIT 1824 NEHMEN WIR ÖSTERREICH SORGEN AB

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

wienerstaedtische.at

WIENER
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP

MEIN BERUF? VERTRAUENSPERSON.

WAS WIRD DIE EIGENE ZUKUNFT BRINGEN? WERDE ICH AUCH IN 20 JAHREN NOCH DIESELBE TÄTIGKEIT AUSÜBEN? WIRD DIE MEDIZINISCHE VERSORGUNG WEITERHIN LEISTBAR SEIN UND WERDEN UNSERE PENSIONEN AUSREICHEN?

Das sind nur ein paar Beispiele für die vielen Fragen, die sich ÖsterreicherInnen heute stellen. Die Wiener Städtische Versicherung und ihre rund 2.000 bestens ausgebildeten VersicherungsberaterInnen können nicht alle Fragen beantworten – aber als verlässlicher Partner in allen Lebenslagen zur Seite stehen.

NIEMAND VON UNS kann sich sicher sein, was und wie es einmal kommt. Dafür gibt es Versicherungen – sie sind das Sicherheitsnetz im Alltag. Ob Versicherungslösungen zum Schutz von Eigentum oder private Vorsorgemöglichkeiten; vor Abschluss bedarf es einer individuellen, auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen und vertrauenswürdigen Beratung. Das steht im Mittelpunkt der Tätigkeit einer/eines Versicherungsberaterin/Versicherungsberaters, einem Beruf, der eine hohe Verantwortung mit sich bringt. VersicherungsberaterInnen begleiten ihre KundInnen in allen Lebensphasen – sie sind, kurz gesagt, „Vertrauenspersonen“.

Foto: Wiener Städtische/Chris Singer

DABEI PROFITIEREN VersicherungsberaterInnen von einem wachsenden wirtschaftlichen Umfeld. Kaum ein Wirtschaftsbereich wächst so nachhaltig wie die Versicherungsbranche. Zugleich stehen VersicherungsberaterInnen vor neuen Herausforderungen: Die Palette an Versicherungsprodukten ist größer und komplexer als noch vor 20 Jahren. Das breite Spektrum an Versicherungsthemen, mit denen VersicherungsberaterInnen

tagtäglich konfrontiert sind – von der Beratung in puncto Vorsorge bis hin zum Service bei Haushaltschäden – erfordern Menschlichkeit, Feingefühl, Wissen und Kompetenz.

Mit Verantwortung und umfangreichen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen schafft die Wiener Städtische die Voraussetzung dafür, dass sich die rund 1,3 Millionen KundInnen bei ihren „Vertrauenspersonen“ bestens beraten und gut aufgehoben fühlen.

WER SICH FÜR EINEN krisensicheren Beruf mit Zukunft – bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht – entscheidet, dem steht die Wiener Städtische als starker Partner zur Seite. Familienfreundliche Arbeitsbedingungen, eine offene interne Kommunikation sowie dynamische Entwicklungsmöglichkeiten bei sehr guten Verdienstmöglichkeiten sind selbstverständlich. 190 Jahre Tradition gelebter Verantwortung gegenüber MitarbeiterInnen, KundInnen und der Gesellschaft sind auch eine Verpflichtung für die Zukunft.

Wenn Sie diese Zukunft aktiv mitgestalten wollen – bewerben Sie sich jetzt. ◀

„Menschen einen Teil ihrer Sorgen abzunehmen, das ist die Aufgabe unserer Versicherungsberaterinnen und Versicherungsberater und unsere Verantwortung.“

Mag. Robert Lasshofer
Generaldirektor der Wiener Städtischen Versicherung



Der Ringturm – die Unternehmenszentrale der Wiener Städtischen Versicherung

DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

ERFAHRUNG, KNOW-HOW, FINANZKRAFT, INNOVATIONEN UND VOR ALLEM DIE MITARBEITER/INNEN SIND DIE SÄULEN DES ERFOLGS DER WIENER STÄDTISCHEN VERSICHERUNG.

Rund 2.000 bestens ausgebildete und kompetente VersicherungsberaterInnen der Wiener Städtischen sorgen für nachhaltige Kundenzufriedenheit durch Serviceorientierung auf höchstem Niveau.

ARBEITGEBER MIT VERANTWORTUNG: Offene Kommunikation ist das zentrale Element im täglichen Umgang miteinander. Ehrlichkeit, Nachhaltigkeit, Diversität und Chancengleichheit leiten das Unternehmensbild der Wiener Städtischen – nach innen wie nach außen. Respekt, Fairness und Wertschätzung prägen die Unternehmenskultur.

AUS- UND WEITERBILDUNG: Die Wiener Städtische ist größter Lehrlingsausbildner der Branche und investiert laufend in die Aus- und Weiterbildung ihrer MitarbeiterInnen. Hohe soziale Sicherheit, ein fixes Angestelltenverhältnis, sehr gute Verdienstmöglichkeiten und dynamische Karriereperspektiven prägen das Arbeitsumfeld einer/eines Versicherungsberaterin/Versicherungsberaters im Außendienst.

FAMILIENFREUNDLICHER BETRIEB: Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie wird durch flexible Arbeitszeiten und erleichterte Wiedereinstiegsmöglichkeiten nach der Karenz aktiv gefördert. Als familienfreundliches Unternehmen wurde die Wiener Städtische bereits mehrmals ausgezeichnet.

SOZIALES ENGAGEMENT: Die Wiener Städtische achtet seit ihrer Gründung vor 190 Jahren auf Werte wie Solidarität und soziales Engagement und leistet auf vielfältige Weise ihren Beitrag zu gesellschaftlichen Anliegen, wie zum Beispiel Nachwuchsförderung. ◀

Foto: Wiener Städtische/Gustav Kersche

DIE WIENER STÄDTISCHE AUF EINEN BLICK

- ▶ Prämieinnahmen: rund 2,25 Mrd. Euro
- ▶ Mehr als 1,3 Mio. KundInnen
- ▶ 3.500 MitarbeiterInnen: davon rund 2.000 BeraterInnen, 150 Lehrlinge

EIN BERUF MIT VERANTWORTUNG



Sultan Dinc, Versicherungsberaterin der Wiener Städtischen Versicherung in Niederösterreich beim Kundengespräch

VERSICHERUNGSBERATER/INNEN SIND VERTRAUENSPERSONEN. SIE SIND ANSPRECHPARTNER/INNEN FÜR DIE GROSSEN UND KLEINEN SORGEN IHRER KUNDINNEN UND KUNDEN – IN JEDER LEBENSLAGE.

Zu ihren Aufgaben zählen die persönliche Betreuung bei Anliegen oder im Schadensfall und kompetente Beratung in Sachen Sicherheit und Vorsorge.

FÜR IHRE KUNDINNEN UND KUNDEN sind VersicherungsberaterInnen kompetente und verlässliche PartnerInnen in allen Lebenslagen. Sie pflegen langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu den KundInnen,

die auf Fairness und Transparenz beruhen: von der persönlichen Beratung bis hin zur Vertragsabwicklung und Assistance im Schadensfall.

VersicherungsberaterInnen tragen eine hohe Verantwortung. Im Mittelpunkt ihrer Bemühungen steht die Kundenzufriedenheit. Vertrauensbildung und Kundennähe ist dabei essenziell, die Qualität des Kontakts ein entscheidender Erfolgsfaktor. ◀

„Neben Beratung und Verkauf zählen vor allem Fachwissen, Problemlösungskompetenz und Wissen um die Themen Sicherheit, Familie und Finanzen zu den „Werkzeugen“ von Versicherungsberaterinnen und Versicherungsberatern. Es warten anspruchsvolle, attraktive und abwechslungsreiche Tätigkeiten, geboten werden flexible Arbeitszeiten, ein fixes Angestelltenverhältnis und dynamische Entwicklungsmöglichkeiten.“

Dr. Ralph Müller
Vertriebsvorstand der Wiener Städtischen Versicherung

Fotos: Wiener Städtische/Helmut Lackinger, Paul Wilke



Gemeinsam mehr erreichen – in der Wiener Städtischen ist Teamarbeit ein Erfolgsfaktor.

VERSICHERUNGSBERATER/INNEN IN DER WIENER STÄDTISCHEN ARBEITEN SELBSTSTÄNDIG UND MIT EINEM EIGENEN KUNDENSTOCK, ZUGLEICH SIND SIE IN EIN PROFESSIONELLES TEAM EINGEBUNDEN.

ENGAGEMENT IST GEFRAGT

Ob Beratung, Verkauf oder persönliche Betreuung im Schadensfall – in allen Belangen müssen VersicherungsberaterInnen „sattelfest“ sein.

NEUEINSTEIGER/INNEN in der Wiener Städtischen genießen eine berufsbegleitende Ausbildung, die mit der BÖV-Prüfung (Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft) abgeschlossen wird. Diese Ausbildung ist eine Investition in die persönliche Zukunft einer/eines jeden Versicherungsbe-

raterin/Versicherungsberaters und zugleich die Basis für eine steile Karriere im Außendienst. Wie weit „es nach oben“ geht, hängt vom persönlichen Einsatz, Engagement und Eigenantrieb ab. Möglich ist alles, sicher ist: Hohe Leistungen werden geschätzt und im Rahmen von fairen Arbeitsbeziehungen honoriert.

SEHR BEWÄHRT haben sich die Teams innerhalb der Wiener Städtischen. Speziell im Außendienst steigern Arbeitsteilung, Kooperation und stetiger Wissensaustausch die Effizienz deutlich. ◀

Fotos: Wiener Städtische/Helge Bauer, Richard Tanzer



„Mein Motto für meinen Arbeitsalltag? Agieren statt reagieren!“

Thomas Thonhauser
Versicherungsberater der Wiener Städtischen Versicherung in Kärnten

FOKUS PERSONALENTWICKLUNG

DER STRUKTURIERTE EINSTIEG UND DIE HOHE QUALITÄT DER BERATERAUSBILDUNG LEGEN DEN GRUNDSTEIN FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT DER KUNDINNEN UND KUNDEN.

Die Wiener Städtische beschäftigt VersicherungsberaterInnen, deren verkäuferische, fachliche und persönliche Qualifikation den rechtlichen und beraterischen Ansprüchen der KundInnen und der Unternehmensstrategie entspricht.

Welche Ausbildung wird NeueinsteigerInnen geboten?

CHRISTIAN LUSER: Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger im Außendienst der Wiener Städtischen genießen zunächst eine praxisorientierte sechsmonatige Grundausbildung – sechs Seminarblöcke mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Von grundlegenden Aspekten des Versicherungswesens bis hin zur Verkaufs- und Produktschulung.

Ist die Ausbildung praxisorientiert angelegt?

LUSER: Die Grundausbildung folgt einem differenzierten Ausbildungsplan und enthält theoretische wie praktische Elemente gleichermaßen. Nach jedem Lernblock erfolgt unter fachkundiger Betreuung einer Mentorin oder eines Mentors die praktische Umsetzung. Neben dem hohen Niveau der Fachausbildung legen wir zudem auch besonders großen Wert auf die Verkaufsausbildung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Christian Luser,
Vertriebspersonalentwickler in der Wiener Städtischen im Interview

TOP-AUSBILDUNG

- ▶ 6-Monate Grundausbildung: 6 Seminarblöcke mit unterschiedlichen Schwerpunkten
- ▶ Praxis zwischen den Seminarblöcken
- ▶ Zusätzlich Unterstützung via e-learning
- ▶ laufende Weiterbildung

Wie gestalten sich die Weiterbildungsmaßnahmen?

LUSER: Der Lehrplan der Weiterbildung konzentriert sich auf die Vertiefung des fachlichen Wissens, die Erweiterung des Produktwissens und die Weiterentwicklung arbeitstechnischer und persönlicher Fähigkeiten. Nach ca. 18 Monaten erfolgt die Absolvierung der „BÖV-Prüfung“. Unser Ziel ist es, dass alle unsere Versicherungsberaterinnen und Versicherungsberater die „BÖV-Prüfung“, also die Prüfung zur Versicherungsfachfrau oder zum Versicherungsfachmann abschließen. Diese Ausbildung wird von BeraterInnen und KundInnen gleichermaßen geschätzt und steht für höchste Beratungsqualität. ◀

„Die Karrierechancen in der Wiener Städtischen sind vielversprechend: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Verantwortungsbewusstsein und Führungsqualitäten haben die Möglichkeit, ein eigenes Team zu gründen.“

Walter Wichtel
Verkaufsdirektor der Wiener Städtischen Versicherung





VORAUSSETZUNGEN FÜR ZUKÜNFTIGE VERSICHERUNGSPROFIS

DAS BRAUCHEN VERSICHERUNGSBERATER/INNEN IN IHREM VERANTWORTUNGSVOLLEN BERUF:

Zu den „Werkzeugen“ von Versicherungsberaterinnen zählen neben Beratung und Verkauf auch das Wissen um gesellschaftliche Themen wie Sicherheit, Familie und Finanzen. Branchenwissen ist dabei von Vorteil, aber keine Voraussetzung. Was zählt, ist:

ERFOLGSWILLE: Zukünftige Versicherungsprofis haben ein positives, leistungsorientiertes Zielbild vor Augen.

VERKAUFSGESPÜR: Gefragt ist die Fähigkeit, im Kontakt mit anderen die Chance des Verkaufs zu erkennen und diese aufgeschlossen, offen und kreativ in Verkaufserfolge umzusetzen.

KONTAKTSTÄRKE: VersicherungsberaterInnen suchen aktiv den Kontakt mit KundInnen und pflegen vertrauensvolle und dauerhafte Kundenbeziehungen.

EIGENANTRIEB: Freude an Leistung und Leistungserfolg, gepaart mit Fleiß und Ehrgeiz die eigenen Ziele zu erreichen sind Voraussetzung.

EIGENORGANISATION: Flexibilität und die Fähigkeit, in hohem Ausmaß selbstständig seinen Arbeitsalltag zu planen und effizient zu organisieren.

MISSERFOLGSTOLERANZ: Auch mit Misserfolgen sollten zukünftige VersicherungsberaterInnen umgehen können, aus ihnen kann man nur lernen. ◀

„Wer gerne unter Menschen, kommunikativ und flexibel ist und wie ich nicht den ganzen Tag im Büro verbringen möchte, der sollte sich unbedingt als Versicherungsberaterin oder Versicherungsberater bewerben.“

Daniela Hermann
Versicherungsberaterin der Wiener Städtischen Versicherung in Oberösterreich

EIN TAG MIT EINEM VERSICHERUNGSBERATER

EIN TYPISCHER ARBEITSALLTAG IM LEBEN VON THOMAS THONHAUSER, VERSICHERUNGSBERATER DER WIENER STÄDTISCHEN VERSICHERUNG IN KÄRNTEN.

„Das Beste an meinem Job ist die Flexibilität und die Möglichkeit, meine Arbeitswoche selbst planen zu können. Die Arbeitszeiten hängen von den Kundenterminen ab. Einige Kundinnen und Kunden bevorzugen Termine am Vormittag, andere wiederum möchten mich erst nach 17 Uhr treffen.“

Im Schnitt beginnt mein Arbeitstag um 9 Uhr. Die meiste Zeit verbringe ich direkt mit meinen Kundinnen und Kunden, im persönlichen Gespräch. Im Büro beantworte ich dann E-Mails, bearbeite dringende Anfragen und bereite Verträge vor. Jeder Kundentermin erfordert eine genaue Vor- und Nachbearbeitung.

Meine ständigen Begleiter sind mein Laptop und mein Diensthandy, beides habe ich bei Dienstantritt erhalten. Für meine Kundinnen und Kunden bin ich zudem auch außerhalb der normalen Bürozeiten telefonisch erreichbar.

Mir persönlich war immer wichtig, einen abwechslungsreichen und interessanten Arbeitsalltag zu haben. Deswegen habe ich mich auch für eine Lehre in der Wiener Städtischen entschieden und nach erfolgreicher Absolvierung die Möglichkeit genutzt, als Versicherungsberater in den Außendienst übernommen zu werden.

Ich kümmere mich gerne um die Anliegen meiner Kundinnen und Kunden und freue mich, wenn ich helfen kann. Ein guter Tag ist für mich, wenn ich im Leben meiner Kundinnen und Kunden etwas bewegen konnte.“



Fotos: Wiener Städtische/Werner Pfennich (Fotowerkstatt Bischofshofen), Franz Josef Schenk

Fotos: Wiener Städtische/Helene Bauer

FRAUEN SIND GEFRAGT

DIE WIENER STÄDTISCHE ZÄHLT SEIT JAHREN ZU DEN FAMILIEN- UND FRAUENFREUNDLICHSTEN UNTERNEHMEN ÖSTERREICHS UND WURDE DAFÜR MEHRFACH AUSGEZEICHNET.

Berufliche Gleichstellung ist in der Wiener Städtischen selbstverständlich und wird tagtäglich gelebt: Allein im fünfköpfigen Vorstand der Wiener Städtischen sind zwei Frauen mit Kindern vertreten.

VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE

Die Wiener Städtische setzt alles daran, ein attraktiver Arbeitgeber für weibliche Versicherungsberaterinnen zu sein. Frauenkarrieren – selbstverständlich auch in Führungspositionen – werden durch flexible Arbeitszeiten und erleichterte Wiedereinstiegsmöglichkeiten nach der Karenz aktiv gefördert. Dazu gehört auch, dass es Frauen bei der Wiener Städtischen während der Karenz ermöglicht wird, weiterhin den Kontakt zum Unternehmen zu halten: Zum Beispiel durch Veranstaltungen wie die „Eltern-Kind-Jause“, zu der karenzierte MitarbeiterInnen mehrmals im Jahr eingeladen werden.

BETRIEBSKINDERGARTEN

Als eines der ersten Unternehmen Österreichs hat die Wiener Städtische bereits 1974 einen Betriebskindergarten in Wien eingerichtet und damit gesellschaftliche Maßstäbe gesetzt. Heute werden 105 Kinder im Betriebskindergarten (mit Krabbelstube und Hort) betreut. ◀



Andoneta Ramadani, Lehrling der Wiener Städtischen Versicherung in Salzburg

Fotos: Wiener Städtische/Werner Pfenning (Fotowerkstatt Bischofshofen), Helmut Lackinger, Petra Spiola



„Für mich als Mutter ist mein Job ideal. Dadurch, dass ich flexibel und sehr selbstständig arbeiten kann, lassen sich Beruf und Familie optimal miteinander vereinbaren.“

Sultan Dinc, Versicherungsberaterin der Wiener Städtischen Versicherung in Niederösterreich

„Gleichbehandlung ist in der Wiener Städtischen kein bloßes Schlagwort, sondern wird bis in die Vorstandsetage gelebt.“

Dr. Judit Havasi
Generaldirektor-Stellvertreterin der Wiener Städtischen Versicherung



Daniela Hermann, Versicherungsberaterin und Mentorin, mit ihrem Lehrling, Sanja Knezevic

FRAUEN AUF DEM VORMARSCH

DER BERUF VERSICHERUNGSBERATER/IN IST LÄNGST KEINE MÄNNERDOMÄNE MEHR. IMMER MEHR FRAUEN SIND IM AUSSENDIENST HÖCHST ERFOLGREICH.

Die Versicherungswirtschaft in Österreich beschäftigt zahlreiche weibliche VersicherungsberaterInnen – der Frauenanteil im Außendienst hat sich seit 2007 verdoppelt. Rund 40 Prozent aller VersicherungsberaterInnen sind weiblich – und es sprechen viele Gründe dafür, dass sich immer mehr zielstrebige Frauen für den Beruf VersicherungsberaterIn entscheiden.

HOHE AKZEPTANZ

Frauen sind für eine Beratungstätigkeit mit zunehmendem Vorsorgeswerpunkt besonders gefragt. Typisch weibliche Eigenschaften wie soziale Kompetenz und Einfühlungsvermögen kommen bei den VersicherungsnehmerInnen sehr gut an. Bei zahlreichen KundInnen beiderlei Geschlechts genießen Versiche-

rungsberaterinnen demnach hohes Vertrauen als kompetente Ansprechpartnerinnen. Das zeigt sich vor allem bei Themen, wo es um die Absicherung der eigenen Familie geht.

MASSGESCHNEIDERTE TÄTIGKEIT

Der Beruf VersicherungsberaterIn in der Wiener Städtischen bietet ideale Arbeitsbedingungen für die Lebenssituation vieler Frauen:

- ▶ flexible Arbeitszeiten
- ▶ Tätigkeit im Umfeld des Wohnortes
- ▶ Büroarbeiten auch von zu Hause aus möglich
- ▶ attraktives, leistungsorientiertes Einkommen (kein Unterschied zu männlichen Kollegen)
- ▶ hohe soziale Sicherheit

„Viele Frauen schätzen den Beruf der Versicherungsberaterin sehr. Umgekehrt schätzen wir besonders die weiblichen Stärken. Frauen kommen sehr gut bei unseren Kundinnen und Kunden an.“

Dr. Ralph Müller
Vertriebsvorstand der Wiener Städtischen Versicherung



SCHULE FERTIG – UND JETZT?

FÜR WELCHEN LEHRBERUF BIN ICH AM BESTEN GEEIGNET? UND WELCHE BRANCHE BIETET DIE BESTEN ZUKUNFTSCHANCEN?

Diese Fragen sollten sich Jugendliche bei der Wahl ihres Lehrberufs genau überlegen. Wohin der berufliche Weg auch geht, sicher ist: Wer sich für eine Lehre zur/zum Versicherungskauffrau/-mann in der Wiener Städtischen entscheidet, wählt einen Beruf mit Zukunft.

LEHRLINGSAUSBILDNER MIT VERANTWORTUNG
Die Wiener Städtische ist der größte Lehrlingsausbildner der Branche und beschäftigt rund ein Drittel aller Lehrlinge, die österreichweit zu VersicherungsberaterInnen ausgebildet werden. Jährlich bietet sie rund 100 jungen Menschen zwischen 17 und 20 Jahren den Einstieg ins Berufsleben. Geboten wird eine fundierte praxisorientier-

te Ausbildung mit besten Karriere- und Verdienstmöglichkeiten – vor allem im Vertrieb.

KARRIERE MIT LEHRE

Ab dem ersten Tag werden Lehrlinge einer/einem Mentorin/Mentor zugeordnet, die/der während der gesamten Lehrzeit unterstützend zur Seite steht. Neben der fachlichen Ausbildung wird auch großer Wert auf die Persönlichkeitsentwicklung gelegt, die gesamte Ausbildung ist sehr praxisorientiert angelegt. Nach erfolgreichem Lehrabschluss nutzen viele die Möglichkeit, als VersicherungsberaterIn im Außendienst übernommen zu werden. Als Lehrling gestartet, kann die berufliche Ausbildung bis zur/zum Direktorin/Direktor im Außendienst führen. ◀



„Seit meinem ersten Arbeitstag unterstützt mich mein Mentor Stefan Ofenböck und nimmt mich zu Kundenterminen mit. Wichtig ist, von Anfang an Ehrgeiz und Erfolgswille zu beweisen und die Möglichkeit zu nutzen, von älteren Kolleginnen und Kollegen zu lernen.“

Andoneta Ramadani
Lehrling der Wiener Städtischen Versicherung in Salzburg



„Ich wollte immer einen Beruf in der Wirtschaft, ich interessiere mich für die Vielseitigkeit der Menschen. Außerdem hat die Branche eine gute Zukunft und der Markt wächst ständig.“

Gerald Shyti
Lehrling der Wiener Städtischen Versicherung in der Steiermark



„Nach der Lehre will ich auf jeden Fall in den Außendienst übernommen werden. Flexible Arbeitszeiten und zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten – das erwarte ich mir von meinem zukünftigen Beruf.“

Manuel Jany
Lehrling der Wiener Städtischen Versicherung in Wien



„Am meisten Spaß macht mir der persönliche Kundenkontakt. Ich finde es spannend, immer wieder auf unterschiedliche Personen mit individuellen Bedürfnissen einzugehen.“

Stefanie Bruckner
Lehrling der Wiener Städtischen Versicherung in Wien

Fotos: Wiener Städtische/Richard Tanzer; Werner Plennich (Fotowerkstatt Bischofshofen); Margit Kundigraber



KARRIERE MIT LEHRE

FLORIAN BECK HAT SEINE VERTRIEBSKARRIERE IN DER WIENER STÄDTISCHEN ALS LEHRLING BEGONNEN. HEUTE ARBEITET ER SELBSTSTÄNDIG UND MIT EINEM EIGENEN KUNDENSTOCK. SEIN TÄGLICHES ZIEL IST ZUGLEICH DER SCHLÜSSEL ZU SEINEM ERFOLG: KUNDENZUFRIEDENHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU.

Vom Lehrling zum Subdirektor im Außendienst – das schafft nicht jede und jeder. Wie haben Sie es geschafft?

FLORIAN BECK: Von Anfang an verfolgte ich konkrete Ziele. Aber in Etappen, mit Geduld und Fleiß. Wer Karriere machen will, muss vor allem Eigeninitiative und Lernbereitschaft zeigen und braucht das richtige Arbeitsumfeld. Die Wiener Städtische bietet hierfür ausgezeichnete Rahmenbedingungen durch zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten und vielfältige Entwicklungsperspektiven.

Fördert die Wiener Städtische Versicherung Karrieren wie Ihre?

BECK: Wie weit es in der Wiener Städtischen Versicherung auf der Karriereleiter nach oben geht, hängt vom persönlichen Einsatz und Fleiß ab – möglich ist

alles. Wenn ich an meine Lehrzeit denke, so hatte ich vom ersten Tag an die Möglichkeit von Kolleginnen und Kollegen zu lernen. Ich habe zahlreiche Aus- und Weiterbildungsangebote genossen und mir im Laufe der Zeit ein persönliches Netzwerk aufgebaut. Davon profitieren zukünftige Außendienst-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter genauso wie das Unternehmen selbst – durch bestens vernetzte, kompetente und loyale Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Was würden Sie einem neuen Lehrling empfehlen?

BECK: Wichtig ist, von Anfang an Interesse und Eigeninitiative zu zeigen und die Möglichkeit zu nutzen, von erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu lernen. Kein Seminar ersetzt die Praxis – daher Augen und Ohren auf und Lernen! ◀

„Ob Lehrling oder Uni-Absolventin und Uni-Absolvent – in der Wiener Städtischen zählen die Leistung und persönliches Engagement.“

Walter Wichtel
Verkaufsdirektor der Wiener Städtischen Versicherung





WIR
SPRECHEN
VIELE SPRACHEN!

ALS EINE DER FÜHRENDEN VERSICHERUNGEN ÖSTERREICHS SETZT DIE WIENER STÄDTISCHE STARK AUF MENSCHEN MIT INTERNATIONALEN WURZELN.

Im Unternehmen sind 20 Prozent aller Angestellten als VersicherungsberaterInnen mit Migrationshintergrund tätig, Tendenz steigend – und erwünscht!

KUNDENBEDÜRFNIS MEHRSPRACHIGKEIT

Der Informationsbedarf bei Versicherungs- und Vorsorgelösungen ist ausgesprochen hoch. Persönliche, individuelle Kundenbetreuung und -beratung ist selbstverständlich, und kompetente MitarbeiterInnen mit internationalen Wurzeln stellen dabei eine enorme Bereicherung für die KundInnen dar.

Profunde Sprachkenntnisse erleichtern Beratungs- und Verkaufsgespräche ebenso wie das

Verständnis für andere Kulturen. Neben der persönlichen Beratung setzt die Wiener Städtische auch im digitalen Bereich auf Mehrsprachigkeit. Alle Informationen zu Produkten, Services und zum Unternehmen stehen Usern auf www.wienerstaedtische.at in Polnisch, Serbisch, Kroatisch, Türkisch und Englisch zur Verfügung.

WIEDEREINSTEIGER/INNEN WILLKOMMEN

Wer nach längerer Berufspause wieder arbeiten will, findet in der Wiener Städtischen optimale Bedingungen vor. Egal ob Neu-, Quer- oder WiedereinsteigerInnen – alle genießen von Anfang an dieselben Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Was zählt, ist die Leistung! ◀

Fotos: Wiener Städtische/Petra Spriola, Shutterstock

„Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden die Basis unseres Erfolgs. Integration und Gleichstellung sind dabei selbstverständlich. Persönliche und individuelle Kundenbetreuung steht an erster Stelle, und Mehrsprachigkeit gehört dabei zu den Kernkompetenzen!“

Robert Bilek
Personaldirektor der Wiener Städtischen Versicherung

KARRIERE IN DER WIENER STÄDTISCHEN VERSICHERUNG

DAS UNTERNEHMEN:

- ▶ Die Wiener Städtische zählt zu den führenden Versicherungen Österreichs
- ▶ In allen Sparten tätig, sowohl im privaten als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich
- ▶ Österreichweit mit 140 Geschäftsstellen und 9 Landesdirektionen in jedem Bundesland vertreten
- ▶ Arbeitgeber von rund 3.500 MitarbeiterInnen

ANGEBOTE FÜR MITARBEITER/INNEN:

- ▶ Hohe soziale Sicherheit
- ▶ Zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten
- ▶ Vielfältige Karriereperspektiven
- ▶ Ausgezeichnete Verdienstmöglichkeiten
- ▶ Großes Aus- und Weiterbildungsangebot
- ▶ Berufliche Gleichstellung der MitarbeiterInnen unabhängig von Geschlecht oder Herkunft
- ▶ Mehrsprachigkeit der Beschäftigten wird aktiv gefördert
- ▶ Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

AUFNAHMEPROZESS:

- ▶ Bewerbungsunterlagen werden gesichtet
- ▶ Vielversprechende BewerberInnen werden zu mind. einem ausführlichen Bewerbungsgespräch und in weiterer Folge zum Assessment Center geladen
- ▶ Bei positiver Absolvierung werden in Anstellungsgesprächen konkrete Details fixiert

Die Wiener Städtische Versicherung sucht immer wieder engagierte und kommunikative Persönlichkeiten (Lehrlinge zwischen 17 und 20 Jahren), die ihre Stärken im direkten Kundenkontakt einbringen.

IMPRESSUM: Medieninhaber: Verlagsgruppe News GmbH in Zusammenarbeit mit der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group. **Verlagsort:** Wien **Hersteller:** Leykam Druck GmbH & Co KG, Bickfordstraße 21 **Herstellungsort:** 7201, Neudörfel Diese Beilage erscheint als entgeltliche Kooperation mit der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group



**BEWERBEN
SIE SICH:**

www.wienerstaedtische.at/karriere
oder per E-Mail an:
bewerbung@staedtische.co.at
oder telefonisch unter: 050 350 350



„Die Wiener Städtische ist eines der ältesten und bonitätsstärksten Unternehmen Österreichs und sehr sozial und langfristig orientiert. Diese Kombination findet man heute nicht oft, deswegen bin ich hier.“

Peter Schmid
Versicherungsberater der Wiener Städtischen Versicherung in Wien



IHRE AUFGABEN

- Aufbau und regelmäßige Pflege von Beziehungen zu KundInnen
- kompetente Beratung Ihrer KundInnen in Sachen Sicherheit
- Verkauf von Versicherungsprodukten
- persönliche Betreuung bei Anliegen und im Schadensfall

IHRE EIGENSCHAFTEN

- seriöses Auftreten
- gutes Einfühlungsvermögen
- hervorragende Kommunikationsfähigkeit
- Eigeninitiative und Erfolgswille
- Freude an Beratung und Verkauf

UNSER ANGEBOT

- ein fixes Angestelltenverhältnis
- begleitende Ausbildung in allen Karrierephasen
- ein flexibler Job mit direktem Kontakt zu KundInnen
- dynamische Entwicklungs- und Verdienstmöglichkeiten, kollektivvertragliches Mindesteinkommen ab EUR 20.774,59 brutto pro Jahr
- je nach Erfahrung und bei entsprechender verkäuferischer Leistung kann ein höheres Einkommen erzielt werden
- Sicherheit, Stabilität und die Erfahrung eines der führenden Versicherungsunternehmen Österreichs

Ihre Fähigkeiten möchten wir haben!

Werden Sie VersicherungsberaterIn bei einem der führenden Versicherungsunternehmen Österreichs und freuen Sie sich auf eine Zukunft mit Perspektiven. Bewerben Sie sich bitte unter 050 350 350 oder auf wienersaetdtische.at

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP